

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3.1. Unsur-unsur Pelayanan yang dinilai	22
3.2. Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	23
3.3. Pengolahan Data Responden	24
4.1. Data Pegawai Suku Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kotamadya Jakarta Barat	28
4.2. Hasil Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat	47